



ACCUEIL, CONFIANCE ET ECOUTE
06.05.2022



QUESTIONNEMENT,
EMOTIONS ET RECADRAGE
03.06.2022

2 JOURNÉES
DE 9H30 A 17H

COMMENT
AMÉLIORER VOTRE
POSTURE
DE MÉDIATEUR ?



ACCORD
MAJEUR
BUREAU D'AVOCATS ET DE MÉDIATION

POUR QUI ?

POUR TOUTE PERSONNE QUI SOUHAITE PRATIQUER
LA COMMUNICATION POSITIVE DANS SES ÉCHANGES
RELATIONNELS ET ENRICHIR SES COMPÉTENCES
ÉMOTIONNELLES

OÙ ?

AUX ESPACES D'OR – WAVRE

PRIX ?

500 € HTVA POUR LES 2 JOURS
285 € HVTA POUR 1 JOUR

INSCRIPTION & INFO?

VANESSA.DEPOORTERE@BLOOMINGHEADS.BE
0476/805 557

Formation agréée par la Commission Fédérale
de Médiation (12 pts pour les 2 jours)



**Susciter la confiance
et créer un accueil optimal**

**Améliorer et exercer votre
capacité d'écoute active**

**Développer votre assertivité
et clarifier vos demandes**

**Écouter et accueillir
les émotions**

**Optimiser le questionnement
et élargir les points de vue**